

# Millorem la relació i l'atenció amb la ciutadania



## Esteu connectats a la Notificació electrònica?



Una nova manera de rebre les notificacions més segura, més sostenible i des de qualsevol lloc.

Rebreu les notificacions de manera electrònica en comptes de en paper com fins ara.

[barcelona.cat/notificacioelectronica](https://barcelona.cat/notificacioelectronica)



## Idcatmòbil



Ara podeu fer més tràmits d'hisenda identificant-vos d'una manera més fàcil amb l'Idcatmòbil.

Quan hagueu de fer un tràmit us enviarem una clau d'accés d'un sol ús que permetrà identificar-vos i continuar amb el tràmit.

## CANALS D'ATENCIÓ:



### Internet

Tots els tràmits i informacions a un sol clic.



### Atenció personalitzada

Demaneu cita per a ser atesos:

**Nou!**

- Per **videotrucada** per l'Institut Municipal d'Hisenda.
- **Presencialment** a l'Institut Municipal d'Hisenda.
- **Presencialment** a les Oficines d'Atenció Ciutadana situades a cada districte municipal.



### Telèfon gratuït 010

(93 153 70 10 si es truca des de fora de l'àmbit metropolità).



### Quioscos de tràmits i serveis

**Autoservei** per fer alguns tràmits i tenir informació sobre la ciutat.

Consulteu tots els canals d'atenció i la versió en castellà a:

[barcelona.cat/hisenda](https://barcelona.cat/hisenda)



GUIA DEL  
CONTRIBUENT  
**2021**

**Institut  
Municipal  
d'Hisenda**

CONTRIBUÏM PER REACTIVAR LA CIUTAT

Ajuntament de  
Barcelona



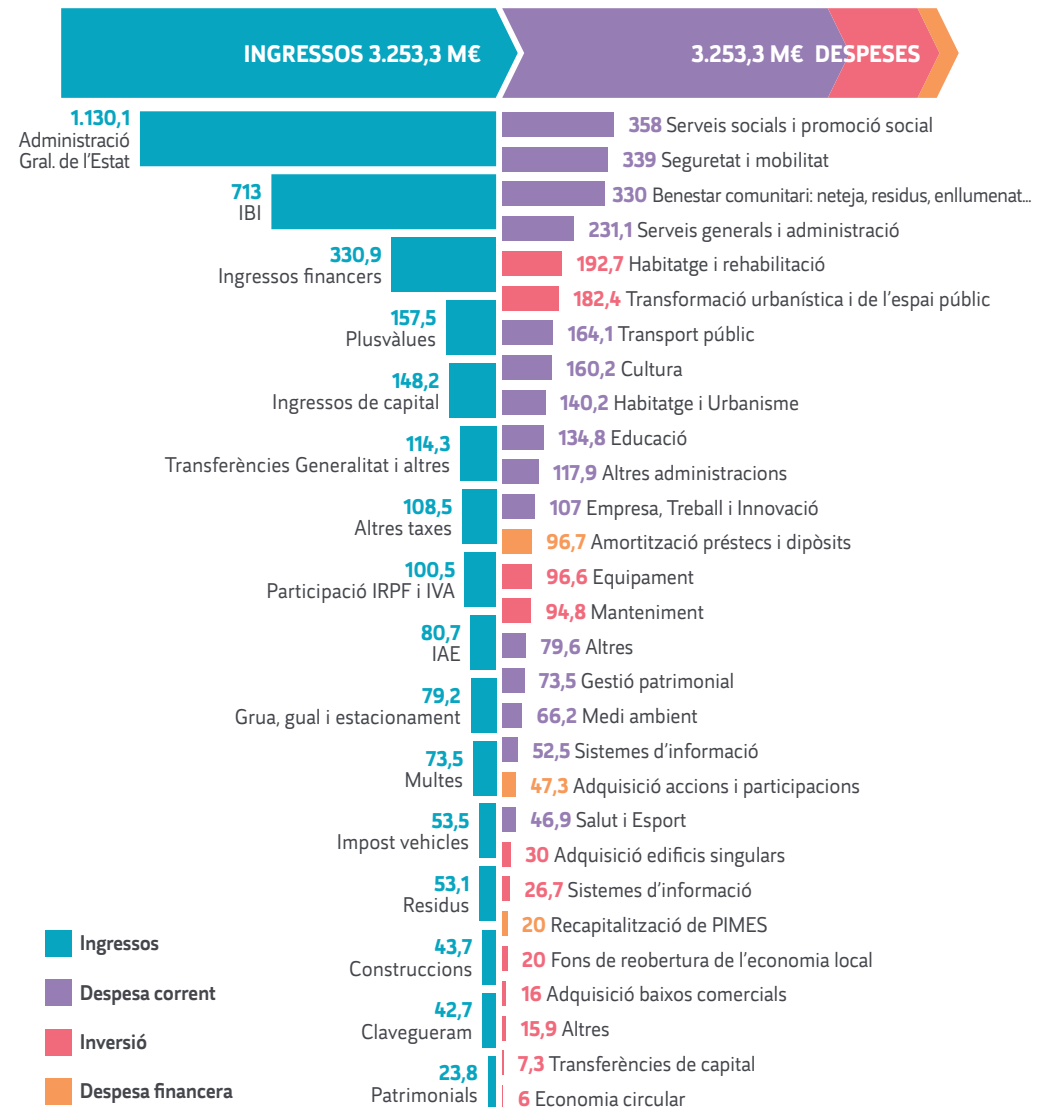
## CALENDARI DE PAGAMENT

	No domiciliat	Domiciliat
 <b>Impost béns immobles</b> Quan som persones concessionàries, superficiàries, usufructuàries o propietàries d'un bé immoble.	01.03 - 03.05	1a FRACCIÓ 03.03 2a FRACCIÓ 03.06 3a FRACCIÓ 03.09 4a FRACCIÓ 03.12
 <b>Impost sobre vehicles de tracció mecànica</b> Quan tenim en propietat un vehicle donat d'alta a Barcelona.	15.04 - 17.06	05.07
 <b>Taxa de guals</b> Quan s'és titular de l'ús de la vorera per a l'entrada i la sortida de vehicles.	16.07 - 01.10	03.11
 <b>Impost sobre activitats econòmiques</b> Quan empreses o entitats hagin facturat ≥ 1 milió d'euros.	01.10 - 01.12	23.12
 <b>Recollida de residus</b> Quan es fa una activitat econòmica i no es té contractat un servei de recollida.	01.10 - 01.12	23.12
 <b>Utilització privativa de la via pública</b> Quan som titulars, per exemple, de la terrassa d'un bar.	09.10 - 09.12	23.12
 <b>Plusvàlua</b> Quan venem un immoble. Si és herència o donació ho paga la nova persona propietària.	30 dies hàbils a partir de la data de transmissió	6 mesos a partir de la data de defunció (herències)

## PRESSUPOST MUNICIPAL

+7%  
3.253 M€  
2021

3.033 M€  
2020



 Més informació a: [barcelona.cat/pressupostos2021](https://barcelona.cat/pressupostos2021)